

La solution de classes virtuelles avec Collaborate pour les enseignant.es ENS Paris-Saclay

L'ENS Paris-Saclay, en tant que membre de l'Université Paris-Saclay et acteur du projet eCampus dispose d'une solution de **classes virtuelles** pour ses enseignements.

Cette solution repose sur la **plateforme Collaborate** proposée par la société Blackboard.

Remarques importantes :

La solution déployée à l'ENS fonctionne en **mode autonome** :

- Il n'est pas nécessaire de disposer d'un compte eCampus pour l'utiliser.

Détails de la solution déployée à l'ENS

- Chaque **département** dispose d'un **enseignant-correspondant** disposant des droits pour ouvrir et partager des sessions.
- Chaque **formation** dispose d'une **unique session** (partitionnable en plusieurs sous-sections) dont le réglage permet :
 - d'inviter les **apprenants** avec un lien non nominatif partageable
 - Dans la session les **apprenants** ont le statut de **Participant** à l'issue de leur connexion.
 - d'inviter les **enseignants** avec un lien nominatif non partageable
 - Dans la session les **enseignants** ont le statut de **Modérateur** à l'issue de leur connexion.
 - d'ouvrir automatiquement la session pour plusieurs jours de la semaine et cela plusieurs semaines de suite.
 - La session est accessible 30 minutes avant pour permettre à toutes les participants (apprenants et enseignants) de tester leur connexion

Fonctionnement de Collaborate

Les sessions utilisées par l'ENS sont hébergés sur les serveurs de la société Blackboard hébergés en Europe (Amsterdam).

Les liens diffusés seront de la forme :

- **Liens de participation** (diffusés par une personne physique)
 - Lien non nominatif partageable
 - <https://eu.bbcollab.com/guest/chaineHexadecimal>
 - où chaineHexadecimal est un code en Hédécimal sur 32 caractères
- **Liens d'invitation** (diffusés directement par la plateforme via un email)
 - Lien nominatif
 - <https://eu.bbcollab.com/invite/chaineHexadecimal>
 - où chaineHexadecimal est un code en Hédécimal sur 32 caractères
 - Caractéristiques du email :
 - Titre : Blackboard Collaborate Invitée
 - Expéditeur : notification-service@bbcollab.com

La documentation correspondant à cette plateforme est accessible :

- Version en français : <https://help.blackboard.com/fr-fr/Collaborate/Ultra>
 - Partie à destination des participants (étudiants) : <https://help.blackboard.com/fr-fr/Collaborate/Ultra/Participant>

- Partie à destination des modérateurs (enseignants) : <https://help.blackboard.com/fr-fr/Collaborate/Ultra/Moderator>
- Version en anglais : <https://help.blackboard.com/Collaborate/Ultra>
 - Partie à destination des participants (étudiants) : <https://help.blackboard.com/Collaborate/Ultra/Participant>
 - Partie à destination des modérateurs (enseignants) : <https://help.blackboard.com/Collaborate/Ultra/Moderator>

Process à suivre au démarrage d'une réunion ou d'un cours

Contrôle de la connaissance de l'outil par les participants...

En visio-conférence, l'animateur a besoin de garder le contact avec son auditoire. Il est préférable que tout le monde sache comment intervenir.

Avant de démarrer, il est nécessaire de systématiquement rappeler le protocole à suivre et vérifier que toutes les personnes présentes sachent bien l'appliquer avec l'outil utilisé...

Protocole conseillé (à appliquer par l'animateur ou l'hôte de la session) :

- **Demander l'attention de tout le monde**
 - Rappeler l'intérêt du protocole (gain de temps, bonne gestion de la parole)
 - Convaincre l'auditoire de réaliser chaque opération demandée
- **Expliquer les possibilités offertes par l'outil grâce à cette liste**
 - Savoir qui est présent...
 - Savoir qui a demandé la parole et dans quel ordre
 - Connaître l'avis des participants via des émoticônes
 - Tout ne doit pas passer la parole
- **Expliquer comment on accède à la liste des participants**
 - Collaborate :
 - Ouvrir volet (Symbole en violet en bas à droite)
 - Accès à la liste (Deuxième onglet à partir de la gauche)
 - Zoom :
 - A détailler
- **Demander à chacun de procéder à une demande de parole**
 - Contrôler que tout le monde l'a fait en expliquant la règle de priorité (enregistrement de l'ordre des demandes)
- **Demander à chacun d'annuler sa demande de parole**
 - Contrôler que tout le monde l'a fait
- **Demander à chacun d'exprimer un avis via un émoticônes**
 - Contrôler que tout le monde l'a fait
 - Montrer le compteur d'avis
- **Demander à chacun de supprimer son avis**
 - Contrôler que tout le monde l'a fait
- **Lancer un sondage**
 - aze
- **Remercier l'auditoire pour sa participation**

Recommandations à suivre lors de votre connexion

Quels conseils pour permettre à tout le monde **de** savoir qui est qui...

Dans une session de visio-conférence, il est important que tout le monde puisse identifier rapidement les autres participants

Vous êtes **Apprenant invité à un cours** :

- NOM Prénom
 - Cela permet aux enseignants de vous retrouver plus rapidement lors de leur pointage

Vous êtes invité à une réunion en visio-conférence :

- **Réunion de travail au sein de votre établissement**
 - SIGLE - Prénom NOM
 - SIGLE : sigle court de votre entité
- **Réunion de travail sur plusieurs établissements**
 - SIGLE - Prénom NOM
 - SIGLE : sigle court de votre établissement

Tutoriel (vidéo) sur le fonctionnement d'une session Collaborate

Prenez la maîtrise de Collaborate en 16 minutes Chrono

Une excellente vidéo présentant les fonctionnalités de Collaborate en montrant simultanément la vue Enseignant et la vue Apprenant (travail de Gilles HOMMET de l'académie de Caen)

Contexte

La solution **Ma classe virtuelle** proposée par CNED repose sur l'outil Collaborate... Dans chaque tutoriel consacré à **Ma classe virtuelle**, se cache donc un tutoriel pour l'outil Collaborate.

Pourquoi avoir choisi ce tutoriel....

L'idée géniale qu'à eu Gilles HOMMET de l'académie de Caen est de présenter simultanément la vue de l'enseignant (à gauche) et celle de l'apprenant (à droite) de la même session.

<https://www.youtube.com/watch?v=EfGXAIP8WXA>

Suggestions de lecture

- Les 30 premières secondes pour comprendre le principe des 2 pages WEB
- 4'28" : Début de la présentation de l'outil Collaborate
- 5'10" : Début de la présentation des possibilités de l'outil